

ÖN BİLGİLENDİRME FORMU

İşbu, Ön Bilgilendirme Formu 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanun, mesafeli satış yönetmeliği ve ilgili mevzuat gereğince tüketiciyi verilen hizmet ile alakalı bilgilendirmek amacıyla hazırlanmıştır.

BAYİİ (FUELTOGO) BİLGİLERİ:

- **Unvanı:** FueltoGo Otomasyon ve Bilişim Sistemleri Petrol ve Sanayi Ticaret Anonim Şirketi
- **Adresi:** Babacan Port Royal Kartaltepe Mah. 1.Malazgirt Cad. No:6/1 A2 Blok Kat:5/90 K.Çekmece / İstanbul
- **Vergi Dairesi:** Küçükçekmece
- **Vergi No:** 07300390880
- **Telefon:** 0850 346 90 60
- **E-posta:** info@usefuel2go.com
- **Kayıtlı E-Posta:** info@usefuel2go.com
- **Mersis No:** 0730039088000019
- **Web:** www.usefuel2go.com

HİZMETİN TEMEL NİTELİKLERİ:

FueltoGo aracılığı ile verilen Taşıt Tanıma Sistemi, Enerji Piyasası Düzenleme Kurulu'nun "dağıtım şirketlerinin elektronik sistemlerle kullanıcılara bayileri aracılığı ile akaryakıt satışı yapmalarına" ve "Finansal Aracılık vasıtası ile yakıt satışı yapılmasına" ilişkin kararı ile ilgili mevzuat hükümleri gereğince oluşturulmuş Taşıt Tanıma hizmetinin; Son kullanıcıya **FueltoGo** Taşıt Tanıma Sistemi vasıtasıyla akaryakıt verilmesi ile Son kullanıcının katılımcı olan istasyonlarının tümünden **FueltoGo** Taşıt Tanıma Sistem yoluyla satın aldığı motorin ve benzin (kısaca akaryakıt) ile ilgili hizmetlerin bedelini **FueltoGo**'ya üye olmak ve kart bilgilerini önceden sisteme kaydetmek suretiyle ödemesi şeklindedir.

ÖDEME, TESLİMAT VE İFAYA İLİŞKİN BİLGİLER:

Son kullanıcının verdiği bilgilere uygun olarak **FUELTOGO** tarafından **FueltoGo** Taşıt Tanıma Sistem Üniteleri (Akıllı Etiket, Anahtarlık ve Kart) programlanacak ve işbu sözleşme süresince kullanılmak üzere Üye'ye ayrıca teslim edilecektir.

FueltoGo Taşıt Tanıma sisteminde yalnızca kredi kartı ile ödeme kabul edilmektedir.

Son kullanıcı, üye olma işlemi esnasında sisteme kredi kartı bilgilerini (16 haneli kredi kartı numarası, 3 haneli güvenlik kodu ve son kullanım tarihi) tanımlayacaktır.

Fueltogo'nun sunduğu hizmette aksaklık yaşanmaması ve müşteri deneyiminin geliştirilmesi, tüketici açısından kredi kartı bilgilerinin çalınması, kaybolması ve amaç dışında kullanımını engellemek için sanal POS entegrasyonu ile Türk Telekom'un %100 iştiraki olan İnnova Bilişim Çözümleri A.Ş. üzerinden kart saklama hizmeti alınmakta olup, tüm kart bilgileri bu işbirliği çerçevesince güvenli olarak saklanmaktadır. Dolayısıyla son kullanıcının kredi kartına ilişkin belgeler hiçbir surette **FUELTOGO** sistemlerinde saklanmamaktadır.

Son kullanıcının bu sözleşmedeki imzası ya da sözleşmeye web sitesi üzerinden verdiği onayı ile birlikte **FUELTOGO**'ya yapması gereken tüm ödemelerinin Üye'nin sisteme tanımladığı kredi kartlarından çekilmesi için de ayrıca bir imzaya gerek kalmaksızın onay verilmiş sayılır.

CAYMA HAKKI, KULLANIM ŞARTLARI, SÜRESİ VE USULÜ:

6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliğı ilgili hükümleri gereğince;

Tüketici; hizmet ifasına ilişkin mesafeli sözleşmelerde, hizmet ifasına ilişkin sözleşmenin kurulmasından itibaren 14 (on dört) gün içerisinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin sözleşmeden cayma hakkına sahiptir. Ancak tüketici, işbu sözleşmenin kurulmasından malın teslimine kadar olan süre içinde de cayma hakkını kullanabilir.

CAYMA BİLDİRİMİNİN YAPILACAĞI ADRES:

Cayma hakkının kullanıldığına dair bildirimin 14 günlük süre içinde yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile yukarıda Bayii Bilgileri bölümünde bildirilen **info@usefuel2go.com** e-posta adresine yapabilir.

CAYMA HAKKININ KULLANILAMAYACAĞI HALLER:

Cayma hakkı süresi sona ermeden önce, tüketicinin onayı ile ifasına başlanan hizmetlerden olan akaryakıt satış hizmetinde, tüketicinin sözleşmeyi onaylayıp ilk akaryakıt alımını gerçekleştirmesi halinde cayma hakkı kullanılamayacaktır.

UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

Tüketiciler, şikâyet ve itirazları konusunda başvurularını, 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 68'inci Maddesinin 1. fıkrasında belirtilen alt ve üst limitler ve Gümrük ve Ticaret Bakanlığı'nca her yıl Aralık ayında belirlenen parasal sınırlar dâhilinde, tüketicinin malı satın aldığı veya ikametgâhının bulunduğu yerdeki tüketici sorunları hakem heyetine veya tüketici mahkemesine yapabilirler.

Ön Bilgi Formundaki bilgiler Taraflarca teyit edilmektedir:

ÜYE ÖN BİLGİLENDİRME FORMUNU OKUDUM ve KABUL EDİYORUM.

"ÖN BİLGİLENDİRME FORMU" metni, **Fueltego Otomasyon ve Bilişim Sistemleri Petrol ve Sanayi Ticaret Anonim Şirketi**'ne ait bilgiler ve diğer detaylarla güncellenmiştir.